

BASES PROMOCIÓN – “EXPERIENCIAS CONNECTA”

TIENDAS CONNECTA

1. Organización

Activa Hogar, S.A., propietaria de la marca CADENA CONNECTA, con domicilio social en la calle Serrano 19, 28001 Madrid y C.I.F. A-80816788 (en adelante la Organizadora), organiza la promoción **“Experiencias Connecta”**.

Activa Hogar, S.A. se reserva el derecho de aplazar, anular, modificar las normas, repetir o dar por terminada la Promoción en cualquier momento. La modificación o finalización de la Promoción se anunciará y entrará en vigor a partir de la fecha de su anuncio, sin que los participantes puedan realizar reclamación alguna a Activa Hogar por ello.

2. Objeto

Las presentes bases tienen por objeto establecer las normas para la participación y el procedimiento que ha de regir la promoción “Experiencias Connecta” (en adelante la Promoción), por la cual, Activa Hogar regalará de manera aleatoria cofres de experiencias Wonderbox a los clientes que registren sus compras en la web www.experienciasconnecta.com.

3. Ámbito

Territorio español de la Península Ibérica.

4. Vigencia de la promoción

Desde el 1 de diciembre de 2018 hasta el 5 de enero de 2019, ambos incluidos.

5. Condiciones de participación

Podrá participar en la Promoción cualquier persona física, mayor de edad, que resida legalmente en España, y que haya realizado una compra en una de las tiendas Connecta adheridas a la promoción en el período establecido en las presentes bases. Las tiendas adheridas pertenecen a las comunidades autónomas de Galicia y Andalucía.

Solo se admitirán tickets de compra realizados en las tiendas físicas adheridas a la promoción. No se admitirá ningún ticket correspondiente a una compra realizada vía on-line.

La compra realizada deberá estar comprendida entre estas familias:

- Electrodomésticos
- Electrónica
- Imagen y sonido
- Pequeño electrodoméstico
- Calefacción y aire acondicionado
- Termos y calefactores
- Telefonía
- Informática

Para acceder a la promoción, es imprescindible registrar en la web www.experienciasconnecta.com la compra realizada, en el apartado específico destinado a ello.

La Organizadora se reserva el derecho de anular cualquier participación que haya resultado ganadora pero en la que no fuera posible justificar que ha realizado una compra en un establecimiento Connecta adherido a la promoción, en el período estipulado y según las condiciones de las presentes bases.

El listado de tiendas adheridas a la promoción estará disponible en la web www.cadenaconnecta.com y www.experienciasconnecta.com.

Cada ticket de compra dará opción a una nueva participación en la promoción.

Los participantes garantizan la veracidad de la información introducida en el formulario de participación. La Organizadora se reserva el derecho de invalidar cualquier inscripción que no cumpla los requisitos exigidos.

Se admitirán registros hasta el 15 de enero de 2019, siempre que correspondan a compras realizadas en el periodo del 1 de diciembre de 2018 al 5 de enero de 2019.

6. Premios

Activa Hogar regalará 142 e-cofres de experiencias Wonderbox, valorados en 49,90€ cada uno, repartidos por zonas de la siguiente manera:

- Galicia: 95 e-cofres
- Andalucía: 47 e-cofres

7. Cómo participar

Para participar es necesario realizar una compra comprendida en las familias indicadas en el apartado 5, en una de las tiendas Connecta adheridas a la promoción entre el 1 de diciembre de 2018 hasta el 5 de enero de 2019.

Una vez realizada la compra, los clientes podrán registrarla en la web www.experienciasconnecta.com. Se admitirán registros hasta el 15 de enero de 2019, siempre que correspondan a compras realizadas en el periodo del 1 de diciembre de 2018 al 5 de enero de 2019.

Para realizar el registro, los clientes deberán rellenar sus datos personales, nombre, localidad y provincia de la tienda en la que realizaron la compra, importe de la compra y foto del ticket o factura correspondiente. Así mismo, tendrán que elegir a qué e-cofre de experiencias desean acceder, entre 3 posibilidades:

- Cena para dos
- Experiencias a la carta
- Spa y masajes para dos

Una vez registrada la compra, entrará en una base de datos de premios con programación aleatoria que determinará si el registro de la compra tiene premio. Con este procedimiento el cliente sabrá al momento si su compra tiene premio.

En caso de resultar ganadora, en el momento de registrar la compra se abrirá una nueva pestaña en la que se informará al cliente que en un plazo máximo de 72 horas la Organizadora revisará los datos de registro, y en caso de que sean correctos, recibirá el e-cofre seleccionado a la dirección de correo electrónico con la que se registró. En caso de que los datos facilitados no sean veraces, recibirá una comunicación informándole de que no es posible enviarle su e-cofre por el motivo que corresponda.

En caso de que sea necesario solicitar algún dato más al posible ganador para verificar su registro, el posible ganador dispondrá de un plazo de 72 horas para remitir a la Organizadora el dato que se le haya solicitado, desde la fecha en que le haya sido notificado por la Organizadora. Una vez recibido por la Organizadora, y en caso de que todos los datos sean correctos, la Organizadora dispondrá de otras 72 horas para hacer la nueva revisión del registro y enviar el e-cofre al posible ganador.

8. Medios de notificación

Todas las comunicaciones y notificaciones que deba realizar la Organizadora a los participantes en el Promoción se harán por correo electrónico y/o por teléfono, facilitados en el formulario de participación.

La Organizadora no se responsabiliza de la imposibilidad de ponerse en contacto con los ganadores por haber indicado una dirección de correo electrónico falsa o errónea o por cualquier otro tipo de fallo en el uso de la correspondencia vía correo electrónico.

9. Reservas y limitaciones

Se entenderá, a título enunciativo pero no limitativo, que se produce fraude, cuando se detecta el supuesto uso de aplicaciones independientes al Website; la realización de un abuso de consultas al servidor y todos aquellos comportamientos que puedan resultar aparentemente abusivos y/o malintencionados.

La constatación de cualquiera de estas circunstancias durante la promoción supondrá la descalificación automática de la promoción así como la pérdida del premio si se le hubiere otorgado. La Organizadora queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios agraciados que impidiera su identificación. Igualmente, no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos o cualquier otra circunstancia imputable a correos que puedan afectar al envío de los premios.

La Organizadora se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la promoción. La Organizadora excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los servicios mediante los que se participa en la promoción, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a los mismos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de Internet.

La Organizadora se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin de la promoción cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes bases. La Organizadora se reserva el derecho a aplazar o ampliar el período de la promoción, así como la facultad de interpretar las presentes bases legales. Asimismo, la empresa organizadora quedará exenta de toda responsabilidad si concurriera alguno de los casos señalados, así como de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiesen ocasionarse durante el disfrute del premio.

La Organizadora se reserva el derecho a modificar las presentes bases en caso de que se aprecie, justificadamente, la concurrencia de circunstancias que pudieran influir en la objetividad y transparencia de la promoción.

Asimismo, se autoriza a la Organizadora a publicar la promoción y todas las noticias que se generen en torno al mismo, bien en formato papel o en cualquier formato digital (incluidos redes sociales), así como todo el material fotográfico y/o audiovisual para uso promocional del evento, editorial y/o comercial.

A su vez, se salvaguarda cualquier utilización o aplicación que pudiera atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de Protección Civil del Derecho al Honor, a la

Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen.

Cualquier incidencia que pueda surgir y no tenga su reflejo en las presentes Bases, será resuelta por la Organizadora según su saber y mejor criterio.

No podrán participar en el Promoción ni hacerse acreedores de los premios los empleados de Activa Hogar S.A., ni familiares de los mismos, así como los establecimientos adheridos a la red de tiendas de Grupo Activa, ni las empresas que mantengan relación alguna con Activa Hogar, S.A.

10. Protección de datos

Para que la inscripción sea considerada válida, el participante deberá leer y aceptar la política de protección de datos de la Organizadora, en virtud del Reglamento General de Protección de Datos en vigor (RGPD 2016/679), tal y como se establece a continuación. La cumplimentación de esta inscripción implica la aceptación de ambas políticas y las presentes bases legales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

ACTIVA HOGAR S.A. CIF: A80816788 DOMICILIO SOCIAL: SERRANO 19, 3º IZQDA, 28001, MADRID
Email: activahogar@activahogar.com Teléfono: 915591612

Datos del DPO: GRUPO ADAPTALIA – LEGAL FORMATIVO S.L. legal@grupoadaptalia.es 91 553 34 08.

¿Con qué finalidad trata ACTIVA HOGAR los datos de los participantes?

ACTIVA HOGAR trata la información y datos personales que le faciliten los participantes con el fin de gestionar el propio promoción, en el sentido de identificar a los usuarios participantes, seleccionar a los ganadores y gestionar la entrega del premio a estos últimos.

¿Durante cuánto tiempo conservará ACTIVA HOGAR los datos de los participantes?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante todo el tiempo que dure el promoción, y hasta tres meses después de la entrega del premio, salvo que exista obligación legal de conservarlos durante más tiempo. Una vez transcurrido dicho periodo de tiempo, los datos personales se eliminarán.

¿Cuál es la legitimación para que ACTIVA HOGAR trate los datos de los participantes?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales puede ser la ejecución de una relación contractual potencial y/o suscrita, el interés legítimo, la habilitación legal y/o el consentimiento del propio interesado. Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitárnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio, en este caso, el envío del premio, o la imposibilidad de prestarlo.

Aquellos participantes que no consientan el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas en el apartado “Protección de datos” no podrán participar en la promoción.

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos de los participantes?

Los datos de los participantes se comunicarán única y exclusivamente a las entidades encargadas de la gestión de la promoción y/o de la entrega del premio.

No se cederán ni transferirán datos a terceros, salvo obligación legal.

¿Cuáles son los derechos de los participantes cuando facilitan sus datos a ACTIVA HOGAR?

Los derechos de protección de datos de los que son titulares los interesados son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Derecho de rectificación o supresión
- Derecho de oposición
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos

Los titulares de los datos personales obtenidos, podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de ACTIVA HOGAR S.A. o al correo electrónico habilitado a tal efecto, activahogar@activahogar.com , incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente.

Modelos, formularios y más información disponible sobre sus derechos en la página web de la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos, en adelante, AEPD, www.agpd.es.

¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si algún interesado considera que sus datos no son tratados correctamente por ACTIVA HOGAR S.A. puede dirigir sus reclamaciones al correo activahogar@activahogar.com o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la AEPD la indicada en el territorio nacional, www.agpd.es.

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que ACTIVA HOGAR S.A. ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos.

Confidencialidad

ACTIVA HOGAR S.A. le informa que sus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento. No cederemos ni comunicaremos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o salvo que el interesado nos hubiera autorizado expresamente.

Los participantes garantizan la autenticidad de todos aquellos datos que comuniquen y faciliten, y se comprometen a mantener actualizados los mismos, siendo responsables de todos los daños y perjuicios que se pudieran derivar de su inexactitud o falsedad. Cualquier comunicación falsa de datos personales dará derecho a ACTIVA HOGAR a descalificar al ganador para participar y poder disponer del correspondiente Premio.

ACEPTACIÓN DE LAS BASES.-La simple participación en la promoción implica la aceptación de las presentes Bases, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptación de la totalidad o parte de las mismas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, la Organizadora quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante.